

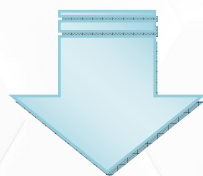


Quality

500€
499€*

1° Step Audit per redazione report di conformità alla norma ISO 9001

* Escluso spese di trasferta



2° Step Certificazione ISO 9001



Scopo

- Efficienza
- Efficacia
- Crescita del profitto
- Marketing

Leadership

- Leadership e impegno
- Politica
- Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione

Supporto

- Che cosa
- Chi
- Quello che siamo
- Come comunichiamo
- Con quali strumenti e quali documenti

Valutazione delle prestazioni

- Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione
- Audit interno
- Riesame della direzione



Analisi organizzazione

- Comprendere le esigenze e aspettative delle parti
- Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
- Determinare il campo di applicazione
- Il sistema di gestione per la qualità e i processi

Pianificazione

- Azioni per affrontare rischi e opportunità
- Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento

Attività Operative

- Pianificazione controllo operativo
- Requisiti per i prodotti e servizi
- Definizione di un listino e caratterizzazione dei servizi forniti
- Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno
- Produzione ed erogazione dei servizi
- Rilascio di prodotti e servizi
- Controllo dei servizi non conformi

Miglioramento

- Non conformità e azioni correttive
- Miglioramento continuo



Quality

OQuality il sistema di gestione
della qualità ideale per ogni attività

